



تقرير الأداء الشهري

بلدية الزايدة | سبتمبر 2026

نافذة شفافة على الخدمات الحيوية، الإنجازات،
والتحديات.





4,120 طن

نفايات صلبة تم جمعها وترحيلها



134,000 متر مكعب

إجمالي المياه المضخوخة
للسبكة



80,000 نسمة

مستفيد من المشاريع
التطويرية المنجزة



100%

نسبة الاستجابة لطوارئ
الصرف الصحي

قطاع المياه: شريان الحياة (الإنتاج والضخ)



قطاع المياه: الجودة والصيانة المستمرة



الأعطال

50% أعطال ميكانيكية/كهربائية في الآبار



نسبة الفاقد في الشبكات
50%



جودة المياه

60% مطابقة للمعايير



التكلفة والطاقة

إنتاج الكوب يكلف 10 شكيل.
استهلاك 2,000 لتر وقود يومياً
(0.28 لتر لكل كوب).



العمليات الميدانية

جمع 5 عينات للفحص،
استهلاك 4 لتر كلور، صيانة 3 غواطس
و9 مولدات.



الصيانة

صيانة 80 متر طولي من الشبكات
10 إشارات صيانة

الإصلاح البيئي: الاستجابة السريعة لشبكات الصرف الصحي

100% نسبة الاستجابة لحالات الطوارئ

مؤشرات إضافية

- توفر الآليات (شفاف-جيترا): 60%
- الأعطال في المحطات: 20%
- الشكاوى المنجزة: 100% (من أصل 12 شكوى، بمعدل تكرار 50%)

الصيانة الجذرية

تسليك وصيانة 2,400 متر
طولي من الشبكات.

التدخل السريع

سحب 700 متر مكعب
(كسح).

البلاغات

التعامل مع 65 حالة
طفح و 5 نقاط ساخنة
(Hotspots).

البيئة والصحة العامة: إدارة النفايات ومكافحة الآفات



كفاءة الأسطول

100% استغلال لسعة الآليات
(بوجود 15 عربة نظافة عاملة)



معدل الفرد

0.8 كغم/فرد/يوم



حجم الإنجاز

4,120 طن نفايات صلبة تم
ترحيلها (تغطية 95%)



التحديات

التعامل مع 2 مكبات عشوائية



المبادرات

4 حملات نظافة عامة



الصحة العامة

10 حملات رش للبعوض، 10
حملات للقوارض، 2 جولة
لمراقبة الأغذية

صوت المواطن: التفاعل المجتمعي وإدارة الشكاوى



رضا المجتمع عن مستوى النفاذة



الرضا عن الخدمات الأساسية (CSI)

90 إجمالي الشكاوى والبلاغات

48 ساعة مؤشر سرعة الاستجابة (ملاحظة: 60% شكاوى متكررة)

80% كفاءة إنجاز الشكاوى (SLA)

تنفيذ 3 شراكات مجتمعية و 2 أنشطة مجتمعية.

مؤشرات مؤسسية ورقمية

100%

نسبة تنفيذ قرارات المجلس

70%

أرشفة وتوثيق رقمي / 70% نشر للتقارير الدورية

50%

نسبة الخدمات البلدية الإلكترونية
(40% أنظمة فعالة)



54

إجمالي الموظفين
(مع 16 عقد)



90%

نسبة أداء الموظفين



100%

نسبة حضور الموظفين على
رأس عملهم، و 90% نسبة
الالتزام بالدوام الرسمي،
ورغم ذلك نسجل ارتفاع 4
شهداء من الكادر.



جاهزية الآليات والمعدات
الثقيلة تقف عند **35%** فقط
(مع وجود **2 آلية مدمرة**)

30,000 شيكل
تكلفة الصيانة
لكل آلية.

- 7 - صيانات وقائية (زيوت وفلاتر). 
- 2 - عمليات صيانة داخلية وخارجية لآليات البلدية. 
- 5 - صيانات ميكانيكية و 4 كهربائية لمرافق البلدية. 
- 6 - صيانات لمولدات مرافق البلدية. 

الإدارة المالية ومحفظة المشاريع

محفظة المشاريع



الصحة المالية



تحديث 1 خطة طوارئ، 2 شراكات دولية/محلية فعالة، 28 إفادة ورخصة حرفية صادرة.

تسليط الضوء: إنجاز بئر خالد بن الوليد

قطاع المياه | حالة المشروع: مكتمل (نسبة الإنجاز 100%)

جهة التمويل:
مجموعة إزرع خيرا تجده / الغرب.

المشكلة التي تم حلها:
مشكلة وصول مياه الشرب.

قيمة المشروع: 75,000 دولار.

الجهة المنفذة:
بلدية الزوايدة.

المدة الزمنية:
شهر واحد (بداية التنفيذ: 15/08/2026).

المستفيدون: 80,000 نسمة

النطاق الجغرافي: حي الفاروق، الصديق، والسوارحة.