



تقرير شهر أغسطس لبلدية الزوايدة لعام 2026

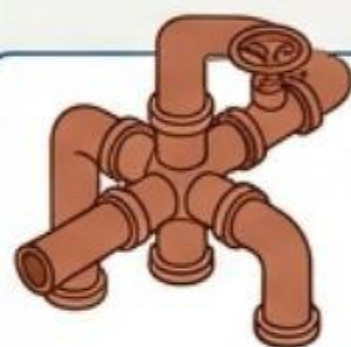
مفارقة الصمود: أداء استثنائي في ظل عجز الموارد

تواصل بلدية الزوايدة تقديم خدماتها الأساسية بفعالية عالية، مسجلة استجابة بنسبة 100% لحالات الطوارئ، بالرغم من انهيار البنية التحتية اللوجستية



التواصل المجتمعي
سرعة استجابة

24 ساعة



الصرف الصحي
استجابة للطوارئ

100%

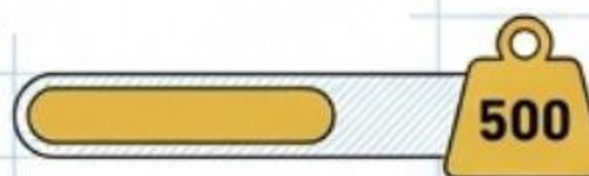


قطاع المياه
استمرارية الضخ

85%



المشاريع
إزالة 500 طن ركام



اللوجستيات
قطع غيار متوفرة 0

0

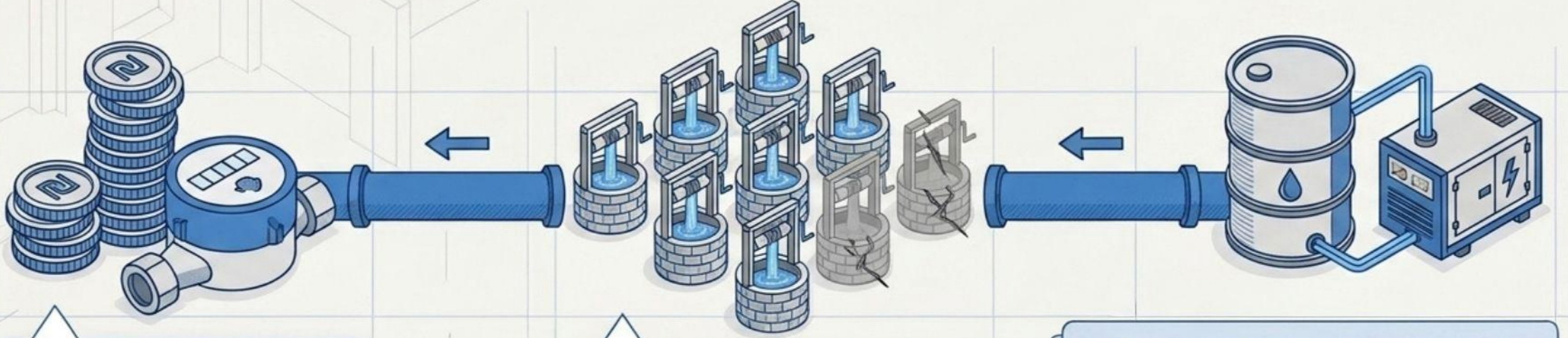


الحوكمة
التزام بالدوام 100%

100%



قطاع المياه: البنية التحتية وتكلفة الإنتاج



كمية مياه المكروت
المضخوخة
70,000 كوب:

الآبار والإنتاج

- 11 بئر عامل مقابل 2 آبار مدمرة (نسبة التشغيل 84%)
- كمية المياه المضخوخة: 139,485 م³
- استمرارية ضخ المياه: 85%

ملاحظة ميدانية: إجراء 9 عمليات صيانة (2 ميكانيكية، 1 كهربائية، 6 للمولدات) لضمان استمرار الإنتاج.



Citizen Focus



نسبة الفاقد في الشبكات: 50%



نسبة الأعطال الميكانيكية/الكهربائية: 50%

قطاع المياه: التوزيع، الجودة، وتحديات الشبكة

نصيب الفرد

- معدل استهلاك الفرد: 50 لتر/يوم
- المياه المحلاة الموزعة: 3,700 م3

مؤشرات الجودة

- نسبة مطابقة المعايير: 60%
- الفحوصات البيولوجية والكيميائية: 5 عينات

الصيانة الميدانية

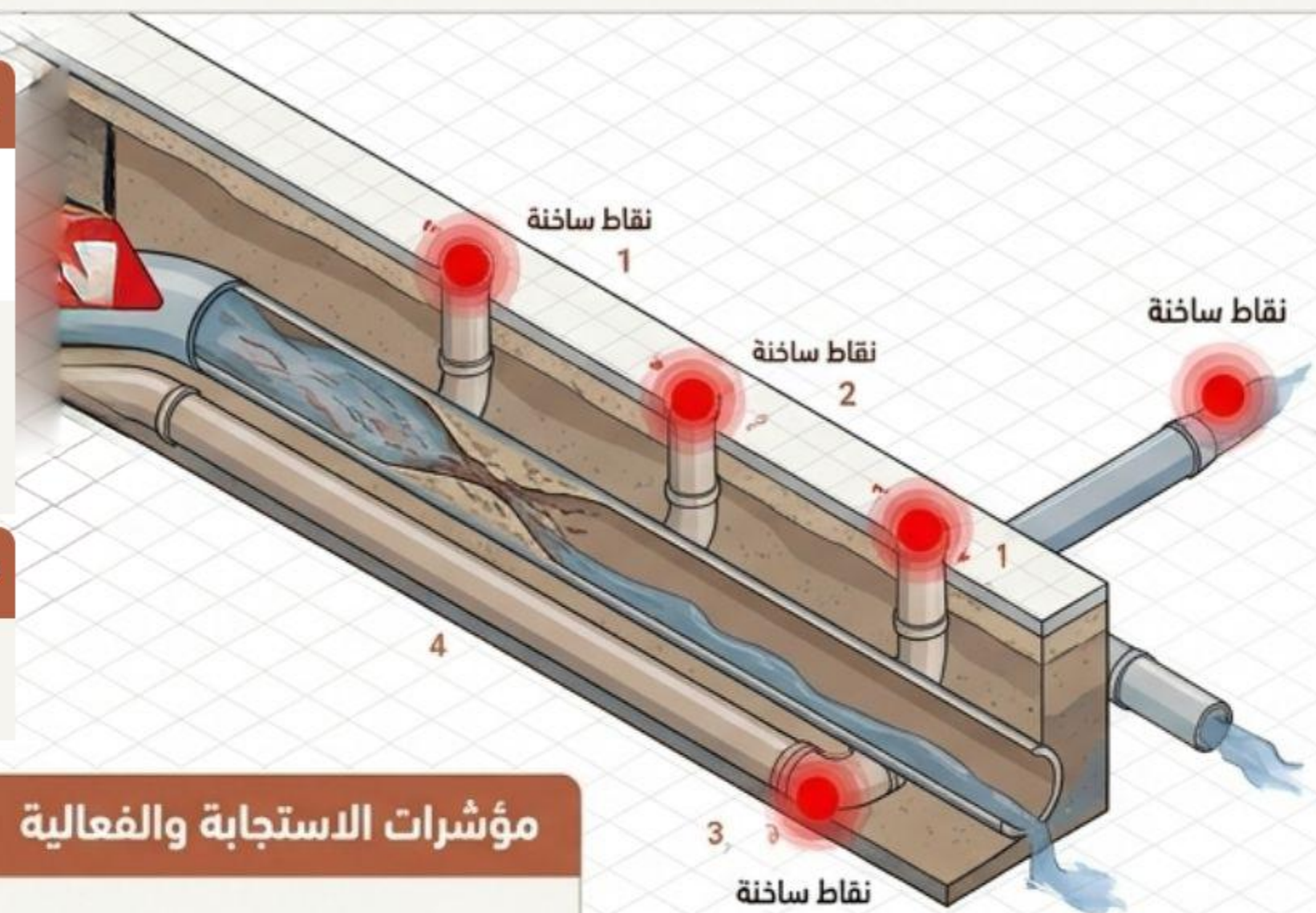
- صيانة 200 متر طولي من الشبكات والتعامل مع 15 إشارة صيانة.

مشكلة الصرف الصحي (القرعان)

توقف المحطة عن العمل بسبب سرقة معداتها خلال الحرب
اغلاق مناهل الصرف الصحي بالآتربية
من قبل النازحين مما ادى الى تصريف
سطحي لمياه الصرف الصحي

سبل المعالجة خلال الفترة القادمة

اعادة تأهيل محطة القرعان



الواقع التشغيلي والبنية التحتية

أطوال الشبكات المصانة/المسلكة:

2,100 متر

كمية المياه المسحوبة (الكسح):

500 م3

النقاط الساخنة (Hotspots):

5 نقاط

نسبة توفر الآليات (شفاط - جيتر):

50% فقط

مؤشرات الاستجابة والفعالية



100%

نسبة معالجة شكاوى
المواطنين: 100%
(إجمالي 25 شكوى)



70

حالات الطفح المعالجة:
70 حالة



100%

نسبة الاستجابة لحالات
الطوارئ

على الرغم من تسجيل حادثة مكاره صحية واحدة ونسبة أعطال 10% في
المحطات، تمكنت الطواقم من تحقيق تغطية طوارئ شاملة.

إدارة الشكاوى والتواصل المجتمعي



مسار الشكاوى

✓ كفاءة الإنجاز (SLA): 80%

التحديات

↻ نسبة الشكاوى المتكررة: 50%

الأثر المجتمعي

التشاركية المجتمعية:

4 فعاليات

الأنشطة المجتمعية المنفذة:

5 أنشطة



قطاع المياه

الصرف الصحي

التواصل المجتمعي

الحوكمة وتطوير الأداء

اللوجستيات

المشاريع

الحوكمة والأداء المؤسسي: رأس المال البشري



نسبة أداء الموظفين



سلامة العاملين



نسبة الحضور
والالتزام بالدوام

هيكلية الفريق

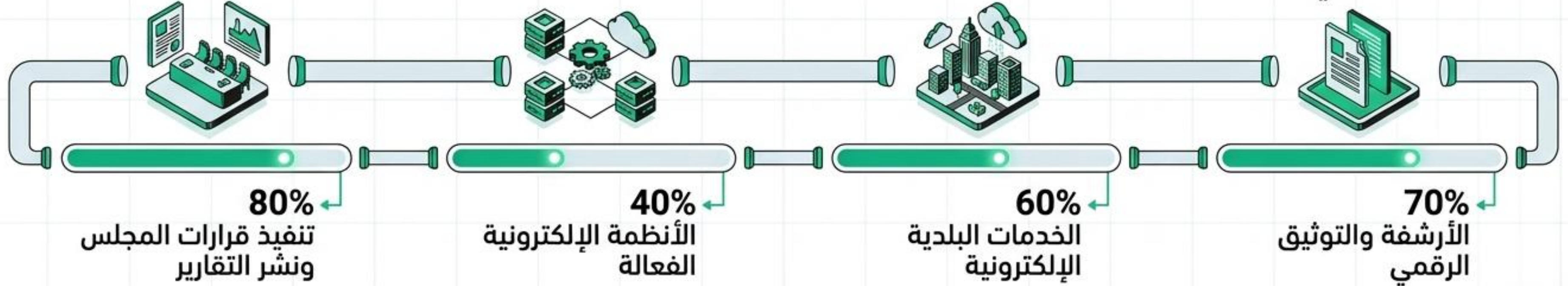
إجمالي الموظفين: 33 (منهم 18 نظام عقود)

تضحيات الواجب:

شهيد واحد (1)، صفر معتقلين



التحديث المؤسسي



الموارد واللوجستيات: العمل على حافة الانهيار

أزمة الآليات والمعدات

جاهزية الآليات والمعدات الثقيلة:

20% فقط



الآليات المدمرة:

3



قطع الغيار المتوفرة:

صفر (0)



ساعات تشغيل الآليات الثقيلة:

صفر

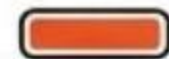


الواقع المالي

نسبة تحصيل الإيرادات: 10%



الالتزام بالموازنة: 100%
(رغم انعدام الإيرادات المحلية)



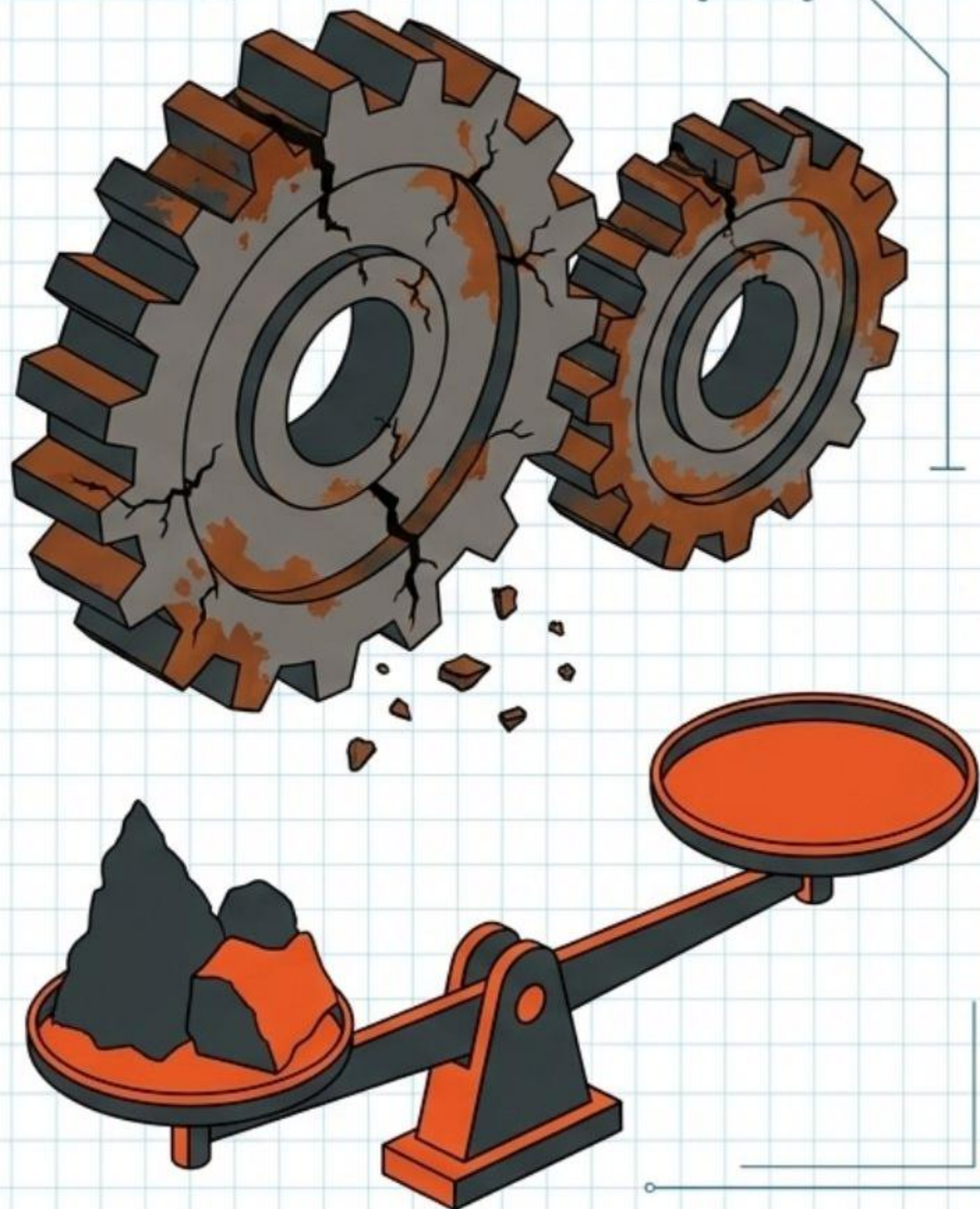
عبء الصيانة

تكلفة الصيانة لكل آلية:

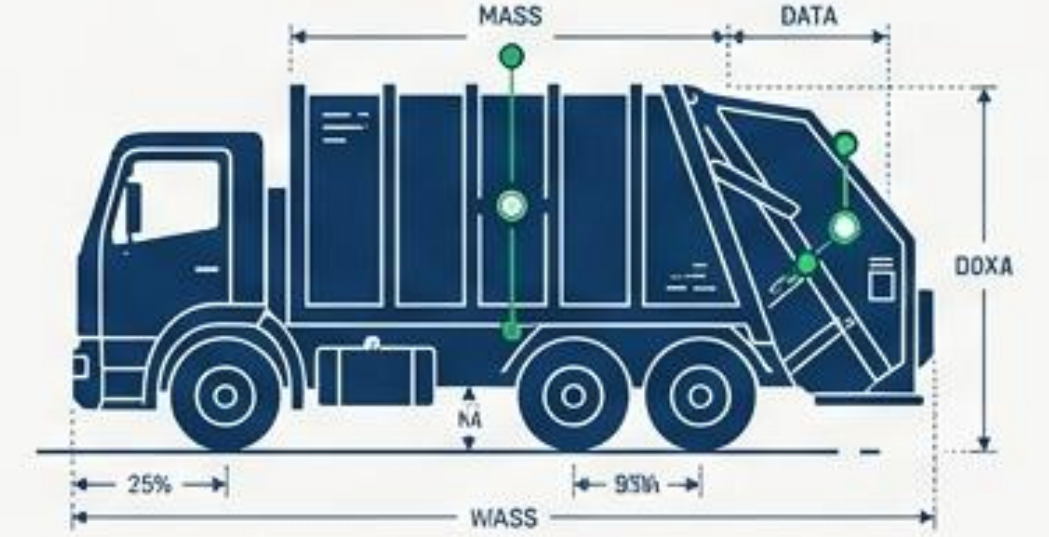
30,000 شكيل



19 عملية صيانة لمرافق وآليات
البلدية (وقائية،
ميكانيكية، وكهربائية)



قطاع إدارة النفايات الصلبة: الكفاءة والعمليات



3580 طن

إجمالي النفايات المجمعة والمرحلة

0.7 كغم/فرد/يوم - معدل توليد النفايات للفرد



استغلال سعة
الآليات

معدل تغطية
الخدمة

19
آلية نظافة
عاملة



0%
نسبة إعادة التدوير

2

عدد المكبات العشوائية

0) شيكل/طن تكلفة الجمع، 0
لتر/طن استهلاك وقود مسجل)

الصحة العامة والبيئة: الجهود الوقائية والأثر المجتمعي

60 حملة
مكافحة للآفات

- 30 حملة لمكافحة الباعوض
- 30 حملة لمكافحة القوارض



5

حملات نظافة عامة

3

جولات مراقبة أغذية ولحوم

0

طن إتلاف مواد فاسدة



رضا المجتمع عن
مستوى النظافة

90%

0 (صفر)

حوادث بيئية كبرى



قطاع المشاريع وإعادة الإعمار: جهود التعافي

محفظة المشاريع



مشاريع منفذة: 1

مشاريع جاري
تنفيذها: 2

مقترحات معدة
للتحويل: 5

العمل الميداني

كمية الركام المُزالة: 500 طن
الشوارع: فتح شارع واحد، ومعالجة أضرار 4 شوارع
الرخص: إصدار 15 إفادة ورخصة حرفية



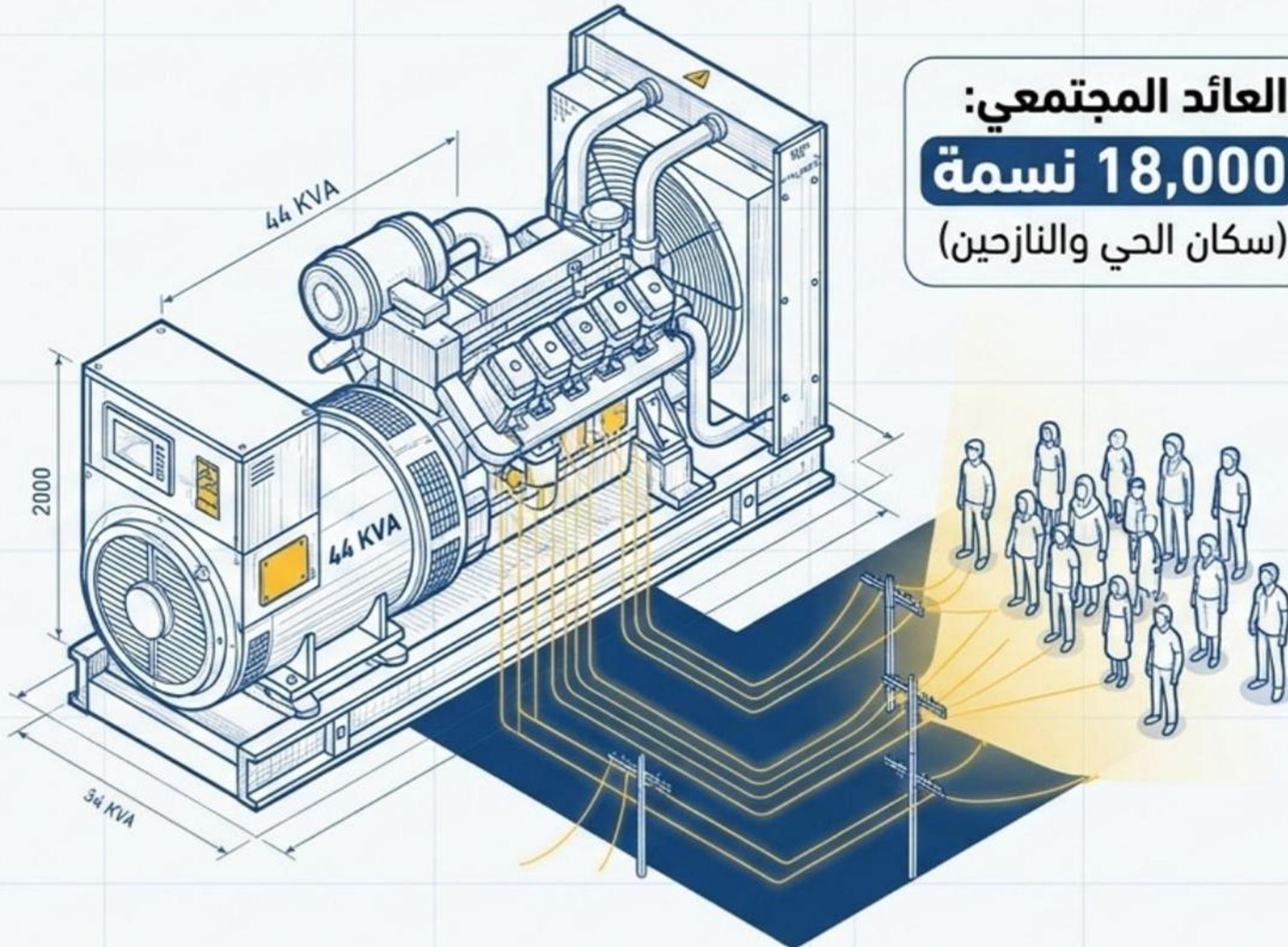
الشراكات

شراكات فعالة مع منظمات
دولية/محلية: 2

فاعلية التمويل الخارجي: 30%

خطط طوارئ محدثة: 1

نموذج أثر: مشروع بئر الخوالدة الشرقية



العائد المجتمعي:

18,000 نسمة

(سكان الحي والنازحين)

بطاقة المشروع

- **المشروع:** توريد مولد قدرة 44 KVA لبئر الخوالدة الشرقية
- **القطاع:** المياه (برنامج الطاقة المرتبطة بمرافق المياه)
- **المشكلة المعالجة:** حل مشكلة انقطاع وصول المياه للحي

الاستثمار والتنفيذ

- **الممول:** على نفقة بلدية الزوايدة
- **حالة الإنجاز:** 80% (مدة المشروع: شهر واحد)

مشروع حفر بئري مياه

منطقة العرمة ومنطقة خالد بن الوليد

بئر منطقة العرمة

بئر منطقة خالد بن الوليد

بطاقة المشروع



- المشروع: حفر وتجهيز بئري مياه في منطقتي العرمة وخالد بن الوليد
- الهدف: تخفيف أزمة المياه خلال فصل الصيف

الشراكة والتنفيذ



- الشراكة: بلدية الزوايدة مع مؤسسة ازرع خيراً تجده من المملكة المغربية
- نطاق العمل: حفر الآبار وتجهيزها بالمضخات والتمديدات اللازمة

الأثر المجتمعي



- توفير مصدر مياه قريب وآمن للسكان
- دعم صمود المجتمع وتحسين الوصول إلى المياه في فصل الصيف

الخلاصة الاستراتيجية: معادلة الصمود والاحتياج

الاحتياجات الحرجة

- **الانهيار اللوجستي:** جاهزية 20% للآليات وانعدام تام لقطع الغيار (0).
- **هشاشة البنية التحتية:** فاقد شبكات المياه (50%) وأعطال ميكانيكية متكررة ترفع تكلفة الإنتاج (10 شكيل/م3).

نقاط القوة المؤسسية

- **رأس مال بشري استثنائي:** التزام تام (100%) تحت أقصى الظروف.
- **كفاءة الاستجابة:** تغطية 100% لطوارئ الصرف الصحي واستجابة خلال 24 ساعة للشكاوى.
- **إدارة الأزمات:** الحفاظ على تدفق الخدمات الأساسية رغم دمار البنية التحتية.

رسالة البلدية: استمرار الحياة في بلدة الزوايدة بات مرهوناً بتدخل فوري لتغطية النقص اللوجستي الحاد؛ فالصمود الاستثنائي لطواقمنا لم يعد كافياً لوحده أمام حجم التحديات.